

Berufe-Check

Ausbildung Hotelkaufmann*frau

Ausbildungsdauer: 3 Jahre
Lernorte: Betrieb und Berufsschule

Ausbildungsvergütung*: 1. Ausbildungsjahr: 459 € bis 770 €
2. Ausbildungsjahr: 574 € bis 875 €
3. Ausbildungsjahr: 689 € bis 1.000 €

Aufgaben:

Hotelkaufleute regeln den reibungslosen Ablauf von Übernachtungsbetrieb, Restaurant, Küche, Lager und Verwaltung. Darüber hinaus übernehmen sie koordinierende Aufgaben in den Bereichen Verwaltung, Rechnungs- und Personalwesen und Einkauf.

Wo arbeitet man?

Hotelkaufleute arbeiten meistens in Hotels, Pensionen und Gasthöfen, aber auch in Restaurants, Cafés und Cateringfirmen, Privatkliniken oder Reisebüros.

Welche persönlichen Fähigkeiten braucht man?

Serviceorientierung und **Kommunikationsfähigkeit** sind wichtig, um auf die Wünsche und Bedürfnisse der Hotelgäste einzugehen. Außerdem sind **Flexibilität** und **Belastbarkeit** gefragt, um mit den häufig wechselnden Arbeitssituationen am Empfang, im Restaurantservice oder der Verwaltung klar zu kommen. Das Aufnehmen von Reservierungen oder das Kontrollieren der Sauberkeit in den Gästezimmern erfordert **Sorgfalt** und **Genauigkeit**. Auch muss man in der Lage sein, selbst bei ungeduldigen oder drängelnden Gästen Ruhe zu bewahren und **Selbstkontrolle** zu behalten.

Weitere Informationen: www.hotelmanagement-studieren.de/ausbildung/hotelkaufmann

* Quelle: www.berufenet.arbeitsagentur.de